Транспортировка товара

Компания Botanicals depot занимается оптовыми поставками цветов и отправляет их клиентам по всей России. При сборке заказа учитываются различные свойства материалов товара. Мы упаковываем компактно, но без ущерба для цветов и растений.

Что делать, если цветок помялся?

- 1. Для цветов, в основе лепестков которых содержится текстиль (розы и пионы), необходим отпариватель, либо источник кипящей воды (чайник или кастрюля с водой). Достаточно подержать цветок на пару 10-15 секунд.
- 2. Цветы из полиуретана (PU) также отпариванием.
- 3. Силиконовые цветы (орхидеи, гортензии, пионы) легко привести в форму с помощью горячего воздуха, используя фен.
- 4. Цветы из плотного силикона (лилии, каллы, амариллисы, гладиолусы) достаточно разогнуть стебли и оставить на день-два постоять в теплом помещении, цветы самостоятельно принимают нужную форму

Хранение

Если цветы не являются элементами постоянного декора, их следует хранить в шкафу или в коробках в герметичных упаковках, защищающих от света и выветривания: это может быть пищевая пленка, пакеты, закрывающиеся коробки и т.д.

Цветы одинаковых оттенков хранятся вместе, некоторые цвета нельзя смешивать (исключением являются уже собранные букеты и композиции), так как они могут окрашивать друг друга. Например, белые и красные розы. Цветы и цвета, которые красятся: розы — красные, малиновое вино, розовые, лиловые; пионы — розовые и фиолетовые; орхидеи — темнофиолетовые. Наиболее сильно подвержен изменению белый цвет и его оттенки (светло-розовые, голубые): он может пожелтеть. Чтобы минимизировать изменение цвета и продлить первозданную красоту цветов, мы рекомендуем не выставлять все имеющиеся цветы на витрину или окно, а лишь минимально необходимое количество образцов.

Срок годности цветов зависит от материала, из которого он изготовлен:

- шелк с нанесением латекса (розы, пионы) и полиуретан срок до 1 года*
- силикон и плотный силикон до 3-ех лет и более*
- *Срок годности может меняться в зависимости от условий хранения и эксплуатации цветов как в меньшую, так и в большую сторону.

Эксплуатация

При эксплуатации цветов существует ряд ограничений:

1. Берегите цветы от прямых солнечных лучей (особенно это касается белого цвета и цвета с оттенками белого — они желтеют). Кратковременное (1-2 дня воздействие солнечных лучей не наносит вреда цветам, а вот 1-2 месяца вряд ли выдержит цветок из любого материала белого цвета — он обязательно пожелтеет.

- 2. Не используйте цветы рядом с открытым огнем (свечи, камины и т.д.) и приборами обогрева. Не располагайте цветы в непосредственной близости к лампам накаливания и софитам, они могут их расплавить.
- 3. Не используйте промышленный фен для расправления цветов. Он может расплавить как сам материал цветка, так и клей, соединяющий различные части цветка.
- 4. При использовании цветов в холодное время года, любая трансформация и механическое воздействие должно осуществляться в теплом помещении, когда цветы полностью приняли температуру помещения. Готовые изделия могут находиться на морозе.
- 5. При работе с цветами и растениями используйте перчатки, фартук, защитные очки и маску:
 - Искусственные цветы и растения могут красить поверхности, к которым они прикасаются (см. Хранение).
 - Цветы и растения содержат металлическую проволоку в основе своих стеблей и листьев, которая при эксплуатации может повлечь порезы и ранения.
 - При подрезании стеблей, фиксируйте оба конца для избегания их произвольного перемещения.
 - Маска нужна при работе с продукцией, имеющей напыление (стахис, цинерария и др.).
 - Проветривайте 2-3 раза в день складские и торговые помещения.

Ухол

Наши цветы не требуют особого ухода. Их лишь иногда необходимо очищать от пыли одним из следующим способов:

- 1. Сдуть пыль холодным воздухом с помощью фена (цветы из полиуретана, силикона и шелка с латексом);
- 2. Протереть сухой или влажной (если цветы из силикона) мягкой тканью, влажной рукой (пионы, розы);
- 3. Помыть цветы под душем.